

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на подключение к сети и оказанию услуг связи

г.Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Объединенные Локальные Сети» действующее на основании Устава, лицензии на Телематические услуги связи № 136704 от 01.12.2015г., лицензии на Предоставление услуг связи по передаче данных № 136705 от 01.12.2015г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Звонарева Дениса Андреевича, с одной стороны, и «АБОНЕНТОМ»:

Адрес: \_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспорт, серия: \_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

кем: \_\_\_\_\_

с другой стороны, а вместе Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1 При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, законодательством о защите прав потребителей, Федеральным законом «О связи», а также другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2 К настоящей сделке применяются положения о публичном договоре (публичной оферте).

1.3 Заключением, а также полным и безоговорочным согласием с условиями настоящей оферты является получение от Абонента заявки на подключение (ст.ст. 433, 438 ГК РФ).

1.4 Условия настоящего договора распространяются на отношения, возникшие между сторонами до его заключения.

1.5 Заключая настоящий договор, Оператор руководствуется наличием у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, в локальной сети и сети Интернет.

1.6 Перечень понятий используемых в настоящем договоре:

«Абонент» – пользователь Услугами Оператора, с которым заключен Договор об оказании Услуг связи;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Оконечное оборудование Абонента с Узлом связи Оператора;

«Акт» - акт о завершении работ по подключению и начале предоставления Услуг;

«Интернет» - глобальное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций;

«Личный кабинет» - веб-страница с информацией о состоянии лицевого счета Абонента и средствами управления Услугами, расположенная на сервере телематических служб Оператора по адресу: <http://stat.u-lan.ru>;

«Оконечное Абонентское оборудование» - технические средства для передачи и/или приёма сигналов электросвязи по линиям связи (сетевая карта, маршрутизатор и т.п.) расположенные в жилом помещении Абонента;

«Оператор» - юридическое лицо, оказывающее Услуги связи на основании соответствующих лицензий;

«Официальный сайт» – информационный ресурс Оператора, расположенный по адресу: <http://u-lan.ru>;

«Сеть Оператора» - сеть электросвязи общего пользования принадлежащая ООО «Объединенные Локальные Сети» с выходом в глобальную сеть Интернет, предназначенная для возмездного оказания Услуг Абонентам;

«Служба технической поддержки» - сотрудники(специалисты) Оператора, оказывающие бесплатные телефонные консультации по техническим вопросам. Все данные о Службе технической поддержки пользователей располагаются на Официальном сайте;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи по передаче данных. Информация об условиях Тарифных планов публикуется на Официальном сайте Оператора;

«Точка разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента» - часть Абонентской линии в пределах 3 метров от технологического отверстия для ввода Абонентской линии в квартиру Абонента, до Узла связи Оператора, обслуживается Оператором. Другая часть абонентской линии от Оконечного оборудования, включая проходной адаптер RJ-45 находится в собственности и в зоне технической ответственности Абонента;

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации;

«Услуги, Услуги связи» - услуги связи, предоставляемые на базе Сети Оператора, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами по передаче данных и телематическими услугами.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с настоящим договором и приложениями к нему, Оператор производит подключение Оконечного Абонентского устройства к своей Сети и предоставляет Абоненту регламентированные Услуги связи, а Абонент оплачивает их в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим Договором.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязуется:

3.1.1 Обеспечить предоставление Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему;

3.1.2 Своевременно информировать Абонента об изменениях в условиях предоставления Услуг путем публикации их на Официальном сайте;

3.1.3 Предоставлять Услуги ежедневно, круглосуточно, без перерывов, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и ремонтно-восстановительных работ;

3.1.4 Не допускать перерывов в предоставлении Услуг связанных с проведением профилактических работ, свыше 36 (тридцати шести) часов суммарно в месяц;

3.1.5 По письменному заявлению Абонента, производить перерасчет в случае возникновения ситуации, не по вине Абонента, препятствующей получению Услуг более чем 24 (двадцать четыре) часа с момента обращения в Службу технической поддержки по данному факту;

3.1.6 Предоставить Абоненту возможность круглосуточного получения бесплатных телефонных консультаций Службы технической поддержки по техническим особенностям Сети для настройки Оконечного Абонентского оборудования;

3.1.7 Предоставлять Абоненту информацию о качестве, характере, потребительских свойствах оказываемых Услуг и состоянии его лицевого счета;

3.1.8 Предпринимать установленные законодательством технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Сведения об Абоненте или оказанных ему Услугах связи могут предоставляться только Абоненту или его уполномоченному представителю, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

### 3.2 Оператор вправе:

3.2.1 В одностороннем порядке изменять договор. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней информировать Абонента о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на Официальном сайте Оператора;

3.2.2 В одностороннем порядке изменять цену на Услуги и/или предоставлять больший объем Услуг за неизменную или меньшую плату, информируя Абонента о планируемом изменении путем публикации новой версии Тарифных планов на Официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу;

3.2.3 В случае если Абонент имеет отрицательный баланс своего Лицевого счета, более 30 (тридцати) календарных дней, Оператор вправе приостановить обслуживание Абонентской линии;

3.2.4 Осуществлять ограничения действий Абонента, если такие действия создают угрозу нормальному функционированию Сети Оператора.

### 3.3 Абонент обязуется:

3.3.1 Своевременно производить оплату Услуг, предоставляемых Оператором по условиям выбранного Тарифного плана;

3.3.2 Обеспечить конфиденциальность данных, для получения доступа, к каким-либо ресурсам Оператора;

3.3.3 Не допускать возможности получения Услуг Оператора другими организациями и/или физическими лицами;

3.3.4 Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию от Точки разграничения зон технической ответственности до Оконечного абонентского оборудования и соблюдать правила ее эксплуатации;

3.3.5 Своевременно знакомиться с информацией публикуемой на Официальном сайте Оператора;

3.3.6 Сообщать Оператору о прекращении своих прав владения или пользования жилым помещением, в котором установлена Абонентская линия, а так же об изменении фамилии, имени, отчества и контактных данных;

3.3.7 Соблюдать правила пользования услугами (Раздел 7 настоящего Договора).

### 3.4 Абонент вправе:

3.4.1. Использовать Услуги в соответствии с действующими Тарифными планами;

3.4.2 Требовать оказания Услуг соответствующих действующим стандартам и условиям настоящего Договора;

3.4.3 Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых Услуг;

3.4.4 Получать информацию об оказываемых и/или оказанных Услугах, состоянии лицевого счета, остатке средств на странице Личного кабинета Абонента;

3.4.5 Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором, Заявлением на подключение и соглашениями сторон;

3.4.6 Предъявлять претензии и вносить предложения на адрес электронной почты [info@u-lan.ru](mailto:info@u-lan.ru), либо по заявлению в письменном виде в офисе сети;

3.4.7 Приостановить получение Услуг от Оператора, путем “заморозки” счета средствами Личного кабинета, либо по заявлению в офисе сети, на срок до 1 (одного) месяца.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2 Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли и коды доступа), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.3 В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Оператор имеет право остановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абоненту не компенсируются.

4.4 Оператор не несет ответственности:

4.4.1 За содержание и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;

4.4.2 За любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

4.4.3 За совместимость стороннего оборудования и/или программного обеспечения используемого Абонентом, в Сети Оператора;

4.4.4 За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

## 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.2 Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1 Услуги предоставляются только по адресам, в которых у Оператора имеется техническая возможность ее предоставить.

6.2 Для получения доступа к Услугам, Абоненту необходимо оставить заявку в офисе сети или по одному из контактных телефонов: (495)660-02-08, (495)971-18-33, либо заполнить электронную форму анкеты на Официальном сайте Оператора с указанием фактического адреса и наименование требуемых Услуг.

6.3 Оператор обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услугам в оговоренное с Абонентом время за исключением обстоятельств непреодолимой силы, в таком случае Абонент об этом предупреждается.

6.4 В работы по подключению входит:

6.4.1 Прокладка Абонентской линии от Узла связи Оператора до квартиры Абонента;

6.4.2 Завод кабеля в жилое помещение Абонента (в случае сверления, Оператор не несет ответственности за порчу скрытой проводки и внешнего вида стен);

6.4.3 Подключение Абонентской линии к Оконечному абонентскому оборудованию (прокладка по жилому помещению Абонента проводится Абонентом самостоятельно);

6.4.4 Настройка Оконечного абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, необходимого для работы с Сетью Оператора;

6.4.5 По окончании работ Стороны подписывают Акт. В случае немотивированного отказа от подписания Акта, Оператор принимает меры по демонтажу Абонентской линии и расторгает Договор;

6.4.6 По факту подключения, Абонент производит оплату согласно условиям выбранного Тарифного плана.

## **7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

7.1 При использовании Услугами передачи данных и телематических служб в сети Оператора, Абоненту запрещается:

7.1.1 Передавать по сети Оператора информацию, противоречащую законодательству РФ;

7.1.2 Использовать сеть Оператора для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;

7.1.3 Распространять по средствам Сети Оператора, программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторским или другими правами, без разрешения правообладателя;

7.1.4 Рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;

7.1.5 Массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) по средствам электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Оператором;

7.1.6 Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сети Оператора и сети Интернет;

7.1.7 Использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц;

7.1.8 Действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования Сети или ее фрагментов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего АБОНЕНТУ (ст.ст. 272, 273 УК РФ);

7.1.9 Публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров и/или оборудования, не принадлежащих АБОНЕНТУ;

7.1.10 Использовать программное обеспечение и оборудование нарушающее нормальную работоспособность сети.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1 Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.2 Абонент вправе расторгнуть договор в любое время.

8.3 В случае если Абонент не вносит ежемесячный платёж (абонентскую плату) в течение 4 (четырёх) месяцев, Оператор вправе расторгнуть настоящий договор.

8.4 Настоящий договор является официальным документом Оператора. Действующая версия данного документа размещается на Официальном сайте и сервере телематических служб Оператора.

8.5 Оператор вправе изменять положения настоящего договора, принимать к нему новые или изменять действующие приложения, публикуя уведомления о таких изменениях или текст нового Договора на Официальном сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

8.6 Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Официальном сервере Оператора. Продолжение пользования Услугами с момента вступления в силу изменений, рассматривается как безоговорочное согласие с ними.

8.7 Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Заявка на подключение, Акт, а так же все документы, положения и условия, в том числе по Тарифным планам, имеющие отношение к настоящему Договору, находящиеся в открытом доступе на Официальном сайте Оператора.

## **9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг, Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию.

9.2 В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны могут передать их на рассмотрение в суд, в соответствии с процессуальными нормами действующего закона РФ.

ОПЕРАТОР:  
Генеральный директор ООО "ОЛС"

АБОНЕНТ:

Звонарев Д.А. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

м.п.