

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)**

г. Москва

«10» сентября 2015 г.

ООО «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия от 14.02.2013 №107668 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2014 № 119732 на оказание услуг для целей кабельного вещания), в лице Генерального директора ООО «Объединенные Локальные Сети» Звонарева Дениса Андреевича, действующего на основании агентского договора от 10» сентября 2015 г. № 09-15/11 и доверенности от «10» сентября 2015 г. № 09-15/13, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Сеть связи** – сеть передачи данных.

**Услуги** – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.

**Абонент** - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Абонентская линия**– логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

**Предоставление Абоненту доступа к сети связи** - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.

**Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.

**Логин** – уникальный код идентификации Абонента.

**Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Личный кабинет** – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии Лицевого счета.

**Расчетный период**- 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

**Полномочный представитель Оператора** – Общество с ограниченной ответственностью «Объединенные локальные сети» (ООО «ОЛС»), действующее на основании агентского договора от «10» сентября 2015 г. № 09-15/11 и доверенности от «10» сентября 2015 г. № 09-15/13.

**Пакет каналов** – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:

- 2.1.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;
- 2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии на срок действия договора;
- 2.1.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.3. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.
- 2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru)

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор вправе:**

- 3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
- 3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru) и в местах работы с абонентами.
- 3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru) и в местах работы с абонентами.
- 3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- 3.1.5. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru).
- 3.1.6. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

#### **3.2. Оператор обязан:**

- 3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.
- 3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru) и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

**3.2.3.** Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru) и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

**3.2.4.** Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

**3.2.5.** Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

**3.2.6.** Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

**3.2.7.** Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

**3.2.8.** Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

### **3.3. Абонент вправе:**

**3.3.1.** Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

**3.3.2.** Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

**3.3.3.** Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

**3.3.4.** Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

**3.3.5.** Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

### **3.4. Абонент обязан:**

**3.4.1.** Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

**3.4.2.** Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

**3.4.3.** Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

**3.4.4.** Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

**3.4.5.** Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.

**3.4.6.** Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.7.** Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

**3.4.8.** Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

**3.4.9.** Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

#### **4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ**

**4.1.** Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

**4.2.** Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

**4.3.** Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru) и в местах работы с абонентами.

**5.2.** Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru) и в местах работы с абонентами.

**5.3.** Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.

**5.4.** Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 9 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.

**5.5.** В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

**5.6.** Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

**5.7.** Для осуществления оплаты Абонент указывает в платежном документе номер лицевого счета, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**7.1.** Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

**7.2.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течении 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

**7.3.** Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

## **8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Полномочного представителя Оператора [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru)

**8.2.** Договор считается заключенным при подаче Абонентом заявления (бланка-заказа) по форме, указанной на [www.u-lan.ru](http://www.u-lan.ru).

**8.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.

**8.4.** Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

**8.5.** Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

**8.6.** Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту

производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

**8.7.** При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

## **9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ**

**9.1.** Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора.

**9.2.** Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ**

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (ООО «ЛайфСтрим»)  
ИНН 7710918800

КПП 771001001

Адрес местонахождения: 123056, г. Москва, пер. Электрический, дом 12, пом. II, комн. 6

Почтовый адрес: 105062, г. Москва, Лялин переулок, дом 21с2

**Полномочный представитель Оператора:** Общество с ограниченной ответственностью «Объединенные Локальные Сети» (ООО «ОЛС»)

### **Реквизиты для оплаты платежей по Договору:**

ООО «Объединенные Локальные Сети»

ИНН 7737509547

КПП 772101001

Юридический адрес: 111674 г. Москва, Некрасовка, 2-я Вольская д.22 корп.1

Фактический адрес: 111674 г. Москва, Некрасовка, 2-я Вольская д.22 корп.1

Банк: ПАО КБ "МВКБ" г. Москва

р/с 40702810800030008270

к/с 30101810100000000260

БИК 044585260

Код:

ОКВЭД \_\_\_\_\_

ОКПО 93439705

ОГРН 1067746110365

*По техническим вопросам:*

*Телефон: (499) 674-06-74*

*Факс: (495) 660-02-08*

*E-mail: info@u-lan.ru*

*Сайт полномочного представителя: www.u-lan.ru*